



5^η Υ. Πε Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδας
Πανεπιστημιακό Γενικό
Νοσοκομείο Λάρισας

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΛΑΡΙΣΑΣ

*Αυτοτελές Τμήμα Έλεγχου Ποιότητας & Έρευνας και Συνεχιζόμενης
Εκπαίδευσης*

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2025



Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Λάρισας

Όραμα

Η Διοίκηση αναγνωρίζει την καθοριστική συμβολή κάθε Υπηρεσίας, Κλινικής/Μονάδας/Τμήματος/Εργαστηρίου του νοσοκομείου στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, καθώς και τη σημασία τους για όλους τους εμπλεκόμενους φορείς — με ιδιαίτερη έμφαση στον πάσχοντα πολίτη. Με υψηλό αίσθημα ευθύνης, δεσμεύεται να καταβάλλει διαρκή προσπάθεια για την παροχή φροντίδας με ασφάλεια, αποτελεσματικότητα και συνέπεια, ανταποκρινόμενη πλήρως στις ανάγκες και τις προσδοκίες της κοινωνίας.

Στόχοι του Νοσοκομείου

- **Εξατομικευμένη Φροντίδα:** παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών φροντίδας υγείας, σεβόμενοι τις ανάγκες, τις επιθυμίες και την ιδιωτικότητα των ενδιαφερόμενων μερών.
- **Διαθεσιμότητα και Αξιοπιστία:** διασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας και αξιοπιστίας των υπηρεσιών προς ασθενείς, συνοδούς και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.
- **Υγιεινή και Ασφάλεια:** τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας για ασθενείς, συνοδούς και εργαζόμενους
- **Ασφάλεια Πληροφοριών:** Προστασία της ασφάλειας και εμπιστευτικότητας των πληροφοριών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- **Βελτίωση αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας στη λειτουργία του:** προσπάθεια για αναβάθμιση της συνολικής λειτουργίας του νοσοκομείου μέσα από την ορθολογική διαχείριση των διαθέσιμων πόρων, την αναβάθμιση των διαδικασιών και την αξιοποίηση της τεχνολογίας.
- **Νομική Συμμόρφωση:** τήρηση της ευρωπαϊκής, της εθνικής νομοθεσίας και κανονισμών για την ποιότητα, την υγιεινή και ασφάλεια αλλά και την προστασία των πληροφοριών.
- **Αποδοτικότητα και Βιωσιμότητα:** κύρια προτεραιότητα είναι η βέλτιστη αξιοποίηση των διαδικασιών και των διαθέσιμων πόρων, με στόχο την άριστη λειτουργία του Νοσοκομείου, πάντα με σεβασμό προς το περιβάλλον και την κοινωνία.





Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Λάρισας

Αρχές Κλινικής Διακυβέρνησης & Διαχείρισης Κινδύνων

Το νοσοκομείο υιοθετεί τις θεμελιώδεις αρχές της κλινικής διακυβέρνησης ως μέσο διασφάλισης και βελτίωσης της ποιότητας:

- **Συνεχής Βελτίωση Ποιότητας:** μέσω συστηματικής αξιολόγησης των υπηρεσιών, εντοπισμού προβλημάτων και εφαρμογής διορθωτικών και βελτιωτικών ενεργειών. Οι διαδικασίες ελέγχονται και αναθεωρούνται τακτικά για να ανταποκρίνονται στις νέες απαιτήσεις και τεχνολογικές εξελίξεις.
- **Τεκμηριωμένη Ιατρική Πρακτική:** όλες οι κλινικές αποφάσεις βασίζονται σε επικυρωμένα επιστημονικά δεδομένα και κατευθυντήριες οδηγίες, με στόχο τη βέλτιστη κλινική απόδοση και ασφάλεια για τον ασθενή.
- **Διαφάνεια και Λογοδοσία:** ενθαρρύνεται η ανοικτή και ειλικρινής επικοινωνία σε όλα τα επίπεδα, με σαφήνεια και υπευθυνότητα στη λήψη αποφάσεων και την αναφορά αποτελεσμάτων.
- **Διαχείριση Κινδύνων:** διαδικασία εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων, με έμφαση στην πρόληψη σφαλμάτων και επιπλοκών, προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια των ασθενών και του προσωπικού.
- **Συμμετοχή των Εξυπηρετούμενων:** αναγνωρίζουμε τον κρίσιμο ρόλο των ασθενών και των οικογενειών τους στη βελτίωση της φροντίδας, και προωθούμε την ενεργό συμμετοχή τους στη λήψη αποφάσεων και στη διαμόρφωση πολιτικών και υπηρεσιών.

Δέσμευση στον Κώδικα Δεοντολογίας

Οι επιστήμονες και οι επαγγελματίες υγείας του Νοσοκομείου εργάζονται με απόλυτο σεβασμό και προσήλωση στον κώδικα δεοντολογίας, που διέπει τις ηθικές και επαγγελματικές τους υποχρεώσεις:

- **Σεβασμός στην Ανθρώπινη Ζωή και Αξιοπρέπεια:** προστατεύουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα και τηρήσουμε αυστηρά την αξιοπρέπεια κάθε ασθενή.
- **Υποχρέωση για Ασφάλεια και Ποιότητα:** παρέχουμε ασφαλείς, αποτελεσματικές και επιστημονικά τεκμηριωμένες υπηρεσίες.
- **Εχεμύθεια και Προστασία Δεδομένων:** διαφυλάσσουμε την εμπιστευτικότητα των προσωπικών και ιατρικών πληροφοριών.





Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Λάρισας

- **Επαγγελματισμός και Αμεροληψία:** λειτουργούμε με ακεραιότητα, αντικειμενικότητα και χωρίς προκαταλήψεις ή διακρίσεις.
- **Συνεχής Εκπαίδευση:** δεσμευόμαστε για συνεχή βελτίωση των γνώσεων και δεξιοτήτων μας, ώστε να ανταποκρινόμαστε στις σύγχρονες απαιτήσεις.
- **Επικοινωνία και Συνεργασία:** ενθαρρύνουμε τον διάλογο με τους ασθενείς και τους συναδέλφους, δημιουργώντας κλίμα εμπιστοσύνης και αμοιβαίας κατανόησης.

Χαρακτηριστικά Ποιότητας Υγειονομικής Περίθαλψης

Η παροχή υπηρεσιών υγείας στο Νοσοκομείο βασίζεται στα εξής χαρακτηριστικά ποιότητας, τα οποία διασφαλίζουν ολοκληρωμένη και αποτελεσματική φροντίδα:

1. **Ασφάλεια:** Διασφαλίζουμε ότι όλες οι ιατρικές και νοσηλευτικές πρακτικές εφαρμόζονται με μέριμνα για την πρόληψη βλαβών και ανεπιθύμητων γεγονότων.
2. **Αποτελεσματικότητα:** Οι υπηρεσίες παρέχονται με βάση τις καλύτερες διαθέσιμες επιστημονικές γνώσεις και πρακτικές.
3. **Επάρκεια:** Εξασφαλίζουμε την ύπαρξη και σωστή κατανομή των απαραίτητων πόρων, εξοπλισμού και προσωπικού.
4. **Προσβασιμότητα:** Διασφαλίζουμε ίση και έγκαιρη πρόσβαση όλων των πολιτών στις υπηρεσίες υγείας, χωρίς διακρίσεις.
5. **Συνέπεια:** Παρέχουμε σταθερή ποιότητα σε όλες τις υπηρεσίες, ανεξαρτήτως χρόνου ή τμήματος.
6. **Επικέντρωση στον ασθενή:** Σεβόμαστε τις προτιμήσεις, τις ανάγκες και τα δικαιώματα των ασθενών, ενισχύοντας την ενεργό συμμετοχή τους.
7. **Ικανότητα Ανταπόκρισης:** Αντιδρούμε με ευελιξία και ταχύτητα σε έκτακτες και μη καταστάσεις.
8. **Συνεργασία:** Ενισχύουμε τον ομαδικό συντονισμό μεταξύ των επαγγελματιών υγείας για ολιστική φροντίδα.
9. **Καινοτομία:** Υιοθετούμε νέες τεχνολογίες, μεθόδους και πρακτικές για τη βελτίωση των υπηρεσιών.
10. **Αειφορία:** Λειτουργούμε με σεβασμό στο περιβάλλον και προωθούμε τη βιωσιμότητα των πόρων μας.
11. **Κοινωνική Υπευθυνότητα:** Συμβάλλουμε στην ισότιμη πρόσβαση στην υγεία και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής της κοινότητας.





Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Λάρισας

Τρόποι Επίτευξης των Στόχων

Για την πραγμάτωση της Πολιτικής Ποιότητας, το Νοσοκομείο εφαρμόζει:

- **Συνεχή Εκπαίδευση και Κατάρτιση:** Προγράμματα επιμόρφωσης και ανάπτυξης του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα.
- **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας:** Εφαρμογή πλαισίου διαδικασιών και οδηγιών που διασφαλίζουν τη σωστή λειτουργία του νοσοκομείου.
- **Παρακολούθηση Δεικτών:** έκδοση δεικτών ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας, την ενίσχυση της ασφάλειας των ασθενών και τη βελτίωση της ανταπόκρισης στις ανάγκες του πληθυσμού καθώς και τον εντοπισμό σημείων που απαιτούν παρεμβάσεις ή βελτιώσεις.
- **Διαχείριση Παραπόνων και Υποδείξεων:** Ενεργή αντιμετώπιση και αξιοποίηση των ανατροφοδοτήσεων για βελτίωση υπηρεσιών.
- **Διαχείριση Κινδύνων:** Προληπτικός εντοπισμός και αντιμετώπιση κινδύνων σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας.
- **Αναθεώρηση Πολιτικής:** Τακτική επανεξέταση και επικαιροποίηση της Πολιτικής Ποιότητας ώστε να ανταποκρίνεται στις εξελίξεις και ανάγκες.

Η Διοίκηση του Πανεπιστημιακού Γενικού Νοσοκομείου Λάρισας δεσμεύεται, στο πλαίσιο της Πολιτικής Ποιότητας, να διαθέτει επαρκείς πόρους και κατάλληλα μέσα για την επίτευξη των διακηρυγμένων στόχων της. Το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού του Νοσοκομείου, υπό την καθοδήγηση των αρμόδιων Διευθυντών, φέρει την υποχρέωση συμμόρφωσης με τις αρχές και κατευθύνσεις της Πολιτικής Ποιότητας, συμβάλλοντας ενεργά στη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην εμπέδωση κουλτούρας ποιότητας σε κάθε επίπεδο λειτουργίας.

Η Διοικήτρια

Μαίρη Κουτσιούμπα

